



PENGADILAN TINGGI AGAMA AMBON

Jln. Raya Kebun Cengkeh Telp. 0911 – 341171 Fax. 355296

Ambon – 97128

Web : www.pta-ambon.go.id E-mail : surat@pta-ambon.go.id

Nomor : W24-A/480/HM.00/3/2021

Ambon, 09 Maret 2021

Sifat : Penting

Lampiran : 1(satu) Rangkap

Perihal : Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat
Terhadap Penggunaan Layanan

Kepada

Yth. Ketua Pengadilan Agama Sewilayah Pengadilan Tinggi Agama Ambon

Di -

Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Menindaklanjuti Surat Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Nomor 773/DjA/HM.00/3/2021, Tanggal 02 Maret 2021 Perihal sebagaimana pokok surat, dengan ini **menginstruksikan** kepada Saudara untuk menjadi responden dalam pengisian instrument Survey Kepuasan Masyarakat sebagaimana yang diamanatkan dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat ini dilaksanakan secara online melalui Link <http://bit.ly/SKMBADILAG2021> hasil pengumpulan kuesioner dari responden selambat-lambatnya tanggal 12 Maret 2021, dan Responden dapat mengisi lebih dari 1 (satu) jenis layanan yang telah diberikan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama.

Demikian untuk dilaksanakan, terima kasih.

Wassalam,
Ketua,

DRS. H. M. MASHUR., SH., MH.
NIP. 19550201 198303 1 001

Tembusan Kepada:

1. YM. Wakil Ketua Mahkamah Agung RI Bidang Non Yudisial;
2. YM. Ketua Kamar Pembinaan Mahkamah Agung RI;
3. YM. Ketua Kamar Agama Mahkamah Agung RI;
4. Yth. Sekretaris Mahkamah Agung RI;