

**LAPORAN PENYELENGGARAAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP)
PENGADILAN TINGGI AGAMA AMBON
BULAN JANUARI
TAHUN 2021**

NO	PELAYANAN PTSP	JUMLAH TAMU MELALUI AKUMUDIG	LAYANAN MELALUI		MITRA KERJA	TOTAL LAYANAN PTSP	KENDALA/KET
			PTSP	MEDIA DARING (SIALIPP)			
1	Permohonan Informasi	30	1	2	20	26	Print out Laporan Bulan Januari Melalui Aplikasi Akumudig, SIALIPP dan Buku Pengiriman Produk Pengadilan
2	Pendaftaran Perkara		1	-			
3	Pengiriman Produk Pengadilan		1	-			
4	Pengajuan Keluhan / Pengaduan		1	-			
JUMLAH			4	2	20		



Mengetahui,
Ketua Pengadilan Tinggi Agama Ambon

Drs. H. M. Manshur, SH., MH.

Ambon, 29 Januari 2021
Panitera,

Saiful Alamsyah, S.Ag,SH,MH,MM

Sekretaris,

Ismail Difirubun, S.Ag.,MH.



LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) HARIAN
YANG DIREKAP SETIAP BULAN
PENGADILAN TINGGI AGAMA AMBON
TAHUN 2021

NO	BULAN	JUMLAH PEMOHON LAYANAN (PTSP)	TIDAK PUAS	PUAS	SANGAT PUAS	KETERANGAN/MASUKAN
1	JANUARI	26	-	24	2	Data Dukung (Laporan Penyelenggaraan PTSP)
2	FEBRUARI					
3	MARET					
4	APRIL					
5	MEI					
6	JUNI					
7	JULI					
8	AGUSTUS					
9	SEPTEMBER					
10	OKTOBER					
11	NOVEMBER					
12	DESEMBER					
TOTAL LAYANAN		26	-	24	2	

Dari data tabel diatas, maka dapat diuraikan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Harian yang direkap setiap bulan adalah sebagai berikut :

SANGAT PUAS	:	2
PUAS	:	24
TIDAK PUAS	:	-
TOTAL LAYANAN	:	26
Masukan/Keterangan	:	-
Tindaklanjut	:	-
	:	-

Koordinator SKM

Saiful Alamsyah, S.Ag.,SH.,MH.,MM.

Sekretaris SKM

Afwan Arsyad A.Md

BUKTI PRINT SCREEN SIALIP

onWebChat Operator Console

onwebchat.com/operator/#/chat/FAZFh0FJaiQDH_trk/WcfaynX0ZwNF-d_37920

OnWebChat

Chats left: 09 Upgrade Plan

SIALIP Online

Dashboard

Visitor List

History

Offline Messages

Statistics

Settings

Active Chats

Rusdi

Tata Cara Mengajukan Perceraian

14:09:52

Visitor left 14:09:46

Type your message here

Visitor

Rusdi

zulfqariestaluhu@gmail.com

062239057378

Notes

3 #Visits

Indonesia, Sulawesi Selatan, Makassar

Windows 10

Chrome 58.0

Visitor History (0)

Visited Path

Beranda | Halaman Utama

3:08 PM 15-Feb-21

onWebChat Operator Console

onwebchat.com/operator/#/chat/sida5f38f73afc258a1f6bec0d739a30021_37920

OnWebChat

Chats left: 09 Upgrade Plan

SIALIP Online

Dashboard

Visitor List

History

Offline Messages

Statistic

Settings

Active Chats

Zulfiqar M. A. :estaluhu

Status Pengaduan Saya

14:09:34

Type your message here

Visitor

Zulfiqar M. A. :estal

Email

0012471038728

Notes

2 #Visits

3 min Online

Indonesia, Sulawesi Selatan, Makassar

Windows 10

Chrome 88.0

IP: 36.67.27.183

Visitor History (0)

Visited Path

Beranda | Halaman Utama

3:20 PM 15-Feb-21

Akumudig Pengadilan Tinggi Agama Ambon

Jalan Raya Kebun Cengkeh Batu Merah Atas
Kota Ambon 97128

DATA TAMU

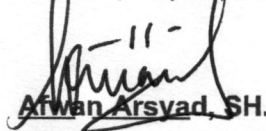
No.	Tanggal	Nama	Pekerjaan	Alamat	Nomor HP	Keperluan
1	2021-01-04	sarifa namma	Panitera Pengganti	PA Ambon	081242149634	Stack Holder
2	2021-01-04	Djuairia Lating	Pengadministrasi Persuratan	PA Ambon	-	Stack Holder
3	2021-01-04	agung	mahasiswa	batu merah	085320703286	ketemu bapak yadi
4	2021-01-05	ABDUL LAMASANO	Panmud Gugatan	PA Ambon	085243463569	Pengembalian perbaikan berkas perkara banding no. 156
5	2021-01-06	Ismail Warnangan	Hakim PA Ambon	PA Ambon	085298573452	Rapat PTWP
6	2021-01-06	Abdul Samad	KETUA LBH ANSOR MALUKU	ambon	085242416725	Rapat PTWP
7	2021-01-06	richard	marketing	bATU GANTUNG	082397586838	PRINBADI
8	2021-01-07	Abdul Basir Rumagia	advokat	ambon	082198492603	Permohonan Informasi (Lelang Posbakum PA Ambon)

No.	Tanggal	Nama	Pekerjaan	Alamat	Nomor HP	Keperluan
9	2021-01-08	Farida Bandjar	MARKETING	Bank Muamalat, Jln. AM Sangadji No. 45 Ambon	081327714101	SILATURAHMI
10	2021-01-11	Rosvita Rara, SH	Penyusun Laporan Keuangan	JL. Dr. Malaihollo Airlalobar	085197479823	Penyampaian Laporan Hasil Rekonsiliasi
11	2021-01-11	Rosvita Rara, SH	Penyusun Laporan Keuangan	JL. Dr. Malaihollo Airlalobar	085197479823	Penyampaian Laporan Hasil Rekonsiliasi
12	2021-01-11	masni	rm dana ritel	jl diponegoro	082199714166	Koordinasi
13	2021-01-12	arifa latuconsina	Panitera Pengganti	PA Ambon	085254862266	SILATURAHMI
14	2021-01-13	nurhayati Latuconsina	Hakim PA Ambon	PA Ambon	081344630890	KETEMU DENGAN pAK aKYAS u/ SETORAN IURAN IKAHI
15	2021-01-13	AL WALID MUHAMMAD	KETUA LBH ANSOR MALUKU	Pandan Kasturi, Kecamatan Sirimau, Kota Ambon Maluku	082324666677	Menyerahkan Surat Penawaran Pengadaan POSBAKUM berikut lampiran dokumen terkait terlampir.
16	2021-01-15	muji	bri	ambon	082199019475	ketemu ibu lulu

No.	Tanggal	Nama	Pekerjaan	Alamat	Nomor HP	Keperluan
17	2021-01-15	Farida Bandjar	MARKETING	Bank Muamalat, Jln. AM Sangadji No. 45 Ambon	081327714101	MENGANTAR SURAT
18	2021-01-18	STEFIS	STAF BANK ARTAGRAHA	JL DIPONEGORO AMBON	082124336380	KONFIRMASI ALAMAT KANTOR BARU SDR YENI LESTARI
19	2021-01-20	morsal sahpala	-	batu merah	082194308454	pembagian brosur
20	2021-01-21	rusmanto	dismantle telkom	jl sitanala	081220753008	mengambil perangkat indihome yang sudah tidak terpakai
21	2021-01-22	ENOS	STAF ASTRA GRAPHIA	JL DR MALEHOLO NO 65 NUSANIWE	0811490551	KOORDINASI KONTRAK MESIN FOTOCOPY
22	2021-01-26	Drs.Mustafa Sangadji.MM	Kepala Dinas	Batu Merah	081282245139	Rapat Koordinasi
23	2021-01-26	H.Jamaludin Bugis, S.Ag	Kepala Kanwil Kemenag Maluku	Jalan Jenderal Sudirman Ambon	082399115285	Koordinasi
24	2021-01-27	julia sulloy	staf pemasaran	kantor pos ambon	085244206110	pemberian draf pks
25	2021-01-27	victor ferdinandus	staf	kayu 3	0813443000728	sama pak njun

No.	Tanggal	Nama	Pekerjaan	Alamat	Nomor HP	Keperluan
26	2021-01-27	zulfiqar M.A. Lestaluhi, S.Sos, M.Si	dekan Fakultas Ilmu Sosial Univ. Darussalam Ambon	Jln. Raya Tulehu Km. 12 Kab. Maluku Tengah	081247938728	pengaduan
27	2021-01-28	farid tirtha	manager marketing	jakarta	082342949908	presentasi
28	2021-01-28	arifa latuconsina	Panitera Pengganti	PA Ambon	081344816803	Koordinasi
29	2021-01-29	sri wahyuningsih	costumer service	Jl Pala no 2	082239016358	bertemu pak hakim tinggi abdul jabar
30	2021-01-29	ABDUL LAMASANO	Panmud Gugatan	PA Ambon	085243463569	konsultasi dengan panmud banding

Ambon, 29/01/2021


Arwan Arsyad, SH.
NIP.198312112011011017

BUKU REGISTER PENGADUAN



**BUKU REGISTER PENGADUAN
PENGADILAN TINGGI AGAMA AMBON**

Periode Januari - Desember 2021

BUKU REGISTER PENGADUAN
PENGADILAN TINGGI AGAMA AMBON

Bulan : Januari 2021

NO	TANGGAL PENERIMAAN PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR	MATERI/KELUHAN PENGADUAN	NOMOR PENDAFTARAN	KETERANGAN
1	24/01/2021	MULFAGAR NA LESTALIHU Jl. Raya Puleku Km. 24 Kec. Warimas 8710204010004 Hp/Wa: 081247938728 Email: Pulepula45746464@gmail.com	Apakah mungkin ada oknum Bakar Cakrawala pastipori Jember tanggal 29 Januari 2021 akan ke Limbik - Cepat akan segera ke Jember juga apakah ini	-	1 Mapsi pengaduan

Mengatahui
Ketua

Ambon, 29 Januari 2021

Petugas Meja Pengaduan

Amara Amara, SU