



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA

Gedung Sekretariat Mahkamah Agung R.I. Lantai 6 - 8
Jalan Jenderal Ahmad Yani Kav.58 Bypass, Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat
Telp. (021) 29079177 Fax. (021) 29079277 Situs : <https://badilag.mahkamahagung.go.id/>
Surat Elektronik : ditjen.badilag@mahkamahagung.go.id

Jakarta, 02 Maret 2021

Nomor : 773/DjA/HM.00/3/2021
Sifat : Penting
Lampiran : 1 lembar
Perihal : Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat
Terhadap Penggunaan Layanan

Yth. 1. Ketua Mahkamah Syar'iyah Aceh ;
2. Ketua Pengadilan Tinggi Agama di Seluruh Indonesia

Assalaamu'alaikumWr. Wb.

Bahwa dalam rangka pelaksanaan Reformasi Birokrasi di lingkungan Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama, Saudara diminta untuk menginstruksikan kepada 10 (sepuluh) satker di wilayah hukumnya masing-masing, atau seluruh satker bagi pengadilan tingkat banding yang jumlah satkernya kurang dari 10 (sepuluh), untuk menjadi responden dalam pengisian instrumen Survey Kepuasan Masyarakat sebagaimana yang diamanatkan dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Tujuan dari survey ini adalah :

1. Meningkatkan partisipasi pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan dalam hal ini Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama ;
2. Meningkatkan kualitas pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama ;
3. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama.

Adapun ketentuan pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat terhadap penggunaan layanan pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama antara lain sebagai berikut :

1. Survey ini dilaksanakan pada minggu kedua bulan Maret 2021. Waktu pelaksanaan dari tiap tahapan dapat dilihat sebagaimana jadwal terlampir ;
2. Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat ini dilaksanakan secara online melalui *link* <http://bit.ly/SKMBADILAG2021>. Hasil pengumpulan kuesioner dari dari responden selambat-lambatnya tanggal 12 Maret 2021. Saudara diminta untuk tetap berkontribusi aktif dan memonitor dalam pelaksanaan pengisian instrumen dimaksud ;
3. Survey Kepuasan Masyarakat dilakukan terhadap pengadilan tingkat banding dan pengadilan tingkat pertama di lingkungan Peradilan Agama seluruh Indonesia ;
4. Menetapkan populasi sebanyak 571 dengan rincian sebagai berikut :
 - a. Pengadilan tingkat banding : 29 satker ;
 - b. Pengadilan tingkat pertama : 412 satker ;
 - c. Ditjen Badan Peradilan Agama : 130 responden.

- 5. Sedangkan untuk penetapan responden ,berdasarkan tabel *morgan* 234 sampel yang dipilih secara acak (*purposive sampling*) dan dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama ;
6. Dari jumlah sampel yang telah ditetapkan, dilakukan pengumpulan data secara acak dengan metode kuisioner mengenai unsur pelayanan yang telah ditetapkan dan perbaikan terhadap pelayanan di Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama. Data yang telah masuk akan dianalisa secara manual maupun dengan menggunakan *software* statistik seperti Minitab atau SPSS ;
7. Responden dapat mengisi lebih dari 1 (satu) jenis layanan yang telah diberikan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama.

Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Direktur Jenderal,

Dr. Drs. H. Aco Nur, S.H., M.H.

Tembusan disampaikan kepada :

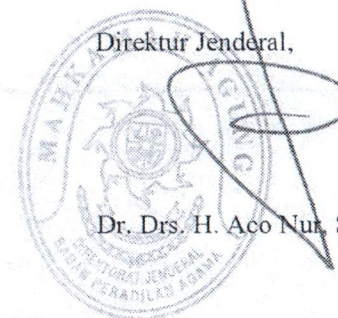
1. YM. Wakil Ketua Mahkamah Agung RI bidang Non Yudisial;
2. YM. Ketua Kamar Pembinaan Mahkamah Agung RI;
3. YM. Ketua Kamar Agama Mahkamah Agung RI;
4. Yth. Sekretaris Mahkamah Agung RI;
5. Yth. Ketua Mahkamah Syar'iyah dan Ketua Pengadilan Agama seluruh Indonesia.

LAMPIRAN SURAT
 DIREKTUR JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA
 NOMOR : 773 /DjA/HM.00/3/2021
 TANGGAL : 02 Maret 2021

**JADWAL PELAKSANAAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK
 PADA DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA
 TAHUN 2021**

No.	Kegiatan	Plan/Doing	Pelaksanaan									
			Februari			Maret					April	
			M2	M3	M4	M1	M2	M3	M4	M5	M1	M2
1.	Penyusunan kuesioner	Rencana (R)										
		Pelaksanaan (P)										
2.	Penetapan sampel dan responden	Rencana (R)										
		Pelaksanaan (P)										
3.	Pelaksanaan survey	Rencana (R)										
		Pelaksanaan (P)										
4.	Pengolahan hasil survey	Rencana (R)										
		Pelaksanaan (P)										
5.	Penyajian dan pembuatan laporan hasil survey	Rencana (R)										
		Pelaksanaan (P)										

Direktur Jenderal,



Dr. Drs. H. Aco Nur, S.H., M.H.